

# 北京市电力行业协会会员单位

## 2020 年度培训需求调研问卷

您好：

为了做好各单位年度培训工作，提升员工工作技能和培训满意度，实现公司发展战略，使培训工作真正体现员工所需、公司所需。现面向各会员单位培训负责人开展此项培训需求调查，非常感谢您抽出宝贵的时间来完成这个问卷，感谢您对我们培训工作的支持和帮助。

姓 名 \_\_\_\_\_

单 位 \_\_\_\_\_

职 务 \_\_\_\_\_

联系方式 \_\_\_\_\_

1、以下培训主题请在您感兴趣的方面打“√”。

类别	系列	主题与方向	类别	系列	专业与主题
经典 通用 管理类	基层 班组长 培训	班组长管理技能提升	技术 培训 类	技术、设备 专业培训	线路运行与检修
		班组长个人职业素养			变电运行与检修
		班组工作管理工具与方法			营销用电（客服、抄核收、计量、防窃电、线损等）
		班组管理问题分析与解决			用户电气设备安装运行及事故预案
		班组建设			电气电缆试验、判断及故障探寻
		其它			配电线路工系统培训
	中层 干部 培训	全能型供电所长			特种类高压试验
		从技术走向管理			继电保护
		电力公文写作			电力电缆
		执行力与领导力			智能运维
		流程管理			其它
		团队管理			安全培训
		非人力资源经理的人力资源管理		供电公司安全生产管理	
		非财务经理的财务管理技巧		电力施工安全现场管理	
	虚拟团队与远程办公	高空作业、企业用电、电工操作安全			
	跨职能沟通与协作	安全与质量管理			
	其它	环境安全与健康			
	服务 管理	供电公司营销窗口服务人员培训		安全管理心理学	
		营业厅优质服务礼仪		消防安全	
		避免与应对客户投诉		交通安全（特种车辆驾驶安全）	
		大客户经理素能提升		其它	
		新增电量用户服务与管理		生产管理	人员管理
		其它			设备管理



2、您的单位在开展本年度工作中，关注哪些新政策、新行业形势分析、新技术与服务趋势？

3、对于北京市电力行业协会培训专委会的培训工作与服务，您有哪些期待与要求？

**感谢您的信任与反馈！期待与您的合作！**